Публичная оферта о предоставлении онлайн-сервиса Selarti

г. Ташкент, Республика Узбекистан

Дата начала действия редакции «01» июля 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «CHUKREEV PBX» (ООО «CHUKREEV PBX»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель» предлагает любому *лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность, зарегистрированному в установленном законом порядке,* заключить договор на предоставление онлайн-сервиса «Selarti» посредством акцепта настоящей публичной оферты (далее – Договор или Оферта) на нижеуказанных условиях.

Настоящая Оферта размещена в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: **https://selarti.com/public_offer_rus**, содержит все существенные условия и регулируется нормами Гражданского кодекса Республики Узбекистан (далее - ГК РУз).

Условия предоставления и (или) использования и (или) функционирования онлайн-сервиса «Selarti» являются предметом настоящего Договора.

В соответствии со ст. 367, ст. 369, ст. 370 ГК РУз акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, имеет юридическую силу и действителен в электронном виде.

1. Термины и определения.

1.1. **Онлайн-сервис Selarti** («Сервис», «Selarti») – это онлайн-платформа для создания виртуальных менеджеров (ИИ-агентов) на основе технологий генеративного искусственного интеллекта, с целью ведения диалогов с клиентами (пользователями) Заказчика через подключенные Каналы связи и настройки интеграций. Сервис доступен через сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу **https://selarti.com** (далее - Сайт).

Технологии генеративного искусственного интеллекта используются в Сервисе автоматически через встроенную интеграцию со Сторонним ИИ-сервисом (openAI), при которой отдельная интеграция Личного кабинета Заказчика со Сторонним ИИ-сервисом не требуется. Возможно использование Стороннего ИИ-Сервиса через зарегистрированный в нем личный кабинет Заказчика.

Для использования Сервиса Заказчику необходимо иметь зарегистрированный аккаунт в мессенджере Telegram.

1.2. Исполнитель – ООО **«CHUKREEV PBX»**, ИНН 309425437, местонахождение: Республика Узбекистан, город Ташкент, Шайхантахурский район, МФО «Лабзак», улица Зульфии Ханум, дом 12, предоставляющая сервис Selarti посредством Сайта**.** Исполнитель является владельцем Сайта в сети «Интернет»**.**

1.3. **Заказчик** – прошедшее процедуру регистрации юридическое или физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью, заключившее с Исполнителем договор на использование Сервиса на условиях настоящей Оферты. Все действия по использованию Сервиса, совершенные представителями Заказчика считаются действиями Заказчика.

1.4. **Личный кабинет** – интерфейс Сервиса, предоставляемый Исполнителем после регистрации для использования Сервиса, в котором Заказчик может управлять своими данными, получать доступ к функциям Сервиса. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Заказчиком лично. Для регистрации Личного кабинета Заказчику необходимо иметь аккаунт в мессенджере Telegram.

1.5. **Сторонний ИИ-сервис** – это сторонний онлайн-сервис/программное обеспечение, для обеспечения возможности использования в Сервисе Selarti технологий генеративного искусственного интеллекта - генерации текстовых сообщений ИИ-агентом.

Сервис Selarti интегрирован с OpenAI API, условия его использования размещены на сайте по адресу https://openai.com/ru-RU/policies/row-terms-of-use, а также условия о конфиденциальности https://help.openai.com/en/collections/6864268-privacy-and-policies

1.6. **Токен в стороннем ИИ-сервисе** – это группа символов, представляющая основную единицу текста в диалоге, который ведет ИИ-агент.

1.7. **Промт-инструкция** – запрос, команда, набор инструкций на русском и/или других языках, которые Сервис передаёт стороннему ИИ-сервису для формирования ответа (текста) пользователю на его входящее сообщение или для формирования исходящего сообщения в целях напоминания о себе в диалогах.

1.8. **Каналы связи** – интеграция Личного кабинета Сервиса с аккаунтами Заказчика в мессенджерах/социальных сетях, через которые ИИ-агент будет вести диалоги (Telegram, Telegram bot, Telegram премиум, Whatsapp, WABA, VK, VK сообщества, Авито, виджет на сайте/сайт-мессенджер). Для использования каналов связи Заказчику необходимо иметь зарегистрированные аккаунты в соответствующих мессенджерах и/или социальных сетях.

1.9. **Диалоги** - обмен сообщениями в чате в Канале связи между пользователями Заказчика и ИИ-агентом, или оператором/Заказчиком.

1.10. **Тарифы -** это установленные условия и размеры оплаты за предоставляемые Исполнителем услуги, не указывается непосредственно в Оферте, а размещается на Сайте Исполнителя по адресу **https://selarti.com/prices_rus**.

1.11. **ИИ-агент** – это агент, созданный на основе технологий генеративного искусственного интеллекта, предназначенный для автоматического ведения диалогов с пользователями (клиентами) организации через доступные каналы коммуникации (чат, мессенджеры, голосовые помощники и др.).

1.12. **Задание** – это настраиваемая задача в разделе «Задания» Личного кабинета Сервиса для создания, управления и мониторинга работы ИИ-агентов.

1.13. **Администратор** – пользователь Сервиса, которому Заказчик предоставил доступ к Компании.

1.14. **Компания** – это учетная запись бизнеса/проекта, связанная с отдельным Личным кабинетом в Сервисе, через которую производится настройка и управление ИИ-агентами, заданиями, каналами связи. Личный кабинет может содержать несколько Компаний.

Любые термины и понятия, использующиеся в Оферте не вошедшие в раздел «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Оферты. В случае возникновения любых разногласий относительно толкования термина и (или) понятия, будет применяться толкование, которое определено Исполнителем.

2. Общие условия.

2.1. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты (Договора) в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор считается факт регистрации его в Личном кабинете.

Для Заказчиков, имеющих зарегистрированный Личный кабинет в Сервисе, безусловным акцептом условий Оферты в настоящей редакции является оплата услуг Исполнителя и дальнейшее использование Сервиса.

Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что прочитал, понял, принял, акцептовал и полностью согласен соблюдать настоящий Договор.

2.3. Заказчик, Пользователь понимает и соглашается, что доступ и пользование Сервисом осуществляется исключительно при соблюдении условий настоящей Оферты, Политики обработки персональных данных, иных документов, размещенных на Сайте Исполнителя, являющихся приложением к настоящей Оферте. Использование Сервиса на иных условиях не допускается.

2.4. В случае несогласия с условиями Оферты (Договора) или отсутствия прав на ее заключение, в т.ч. в силу закона, следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

2.5. Совершая акцепт Оферты, Заказчик выражает согласие с тем, что факт выполнения определенных действий на Сайте Исполнителя, в Сервисе, в том числе выполнение команд через интерфейс (нажатие кнопок, клики), совершение платежа и иные подобные действия означают волеизъявление Заказчика на использование Сервиса и/или активации Сервиса в соответствии с указанными на Сайте / в Сервисе параметрами и стоимостью.

2.6. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик согласен с тем, что Исполнитель может связываться с Заказчиком по электронной почте и (или) по телефону и (или) смс-сообщения и (или) сообщения в мессенджерах, по любым вопросам, связанным с использованием Сервиса, а также согласие на получение информации (уведомлений) о работе Сервиса на весь период действия Договора.

2.7. Заказчик, предоставляя контактные данные Исполнителю, выражает свое согласие на получение рекламной и информационной рассылки по электронной почте и (или) телефону и (или) смс и (или) сообщения в мессенджерах, на период действия Договора.

Заказчик может отменить рекламную и (или) информационную рассылку путем нажатия кнопки «отменить рассылку» или путем отправки соответствующего сообщения в ответ на полученное сообщение.

2.8. *Заказчик заверяет и гарантирует, что:*

2.8.1. заключает Договор на условиях настоящей Оферты своей волей, в своем интересе, добровольно, при этом Заказчик (представитель Заказчика):

- полностью ознакомился с условиями Оферты, Политики обработки персональных данных, иных документов, размещенных на Сайте, полностью понимает предмет Договора,

- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

- обладает необходимой дееспособностью, правоспособностью, и достаточными полномочиями для заключения Договора;

2.8.2. указал актуальные, достоверные, полные данные, в том числе персональные данные представителя и/или сотрудников Заказчика для заключения и исполнения Договора;

2.8.3. не нарушать любых прав третьих лиц и Исполнителя при использовании Сервиса, соблюдать условия Оферты, требования законодательства РУз, включая, но не ограничиваясь:

- Закон «О рекламе»;
- Закон «О персональных данных»;
- Закон(ы) и подзаконные акты об информатизации / по информационной безопасности / защите информации;
- Законодательство в сфере защиты интеллектуальной собственности;
- Уголовное и административное законодательство.

2.9. По запросу Исполнителя, Заказчик обязан предоставить документы для подтверждения регистрационных и иных данных о законности деятельности Заказчика, полномочий представителя/сотрудников Заказчика. Исполнитель вправе приостановить доступ к Сервису в

случае непредоставления (отказа от предоставления) Заказчиком запрашиваемых документов, информации, пояснений.

2.10. Доступ Заказчика к Сервису может быть заблокирован, а оказание услуг приостановлено или прекращено полностью или частично в случаях:

- незаконного использования Сервиса Заказчиком, несоблюдения п. 2.8.3 Договора (в том числе использования в незаконных целях, незаконными способами или с превышением предоставленных Заказчику прав и установленных ограничений);

- невыполнения Заказчиком условий п. 2.9 настоящего Договора (в этом случае возобновление доступа/возобновление оказания услуг возможно после полного устранения Заказчиком допущенных нарушений);

- получения Исполнителем соответствующего требования (запроса, решения, предписания, постановления или иного акта) уполномоченного государственного органа или уполномоченной организации.

3. Предмет договора.

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Сервис, а также оказывает услуги, связанные с его использованием, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. Исполнитель предоставляет следующие услуги:

3.2.1. Подписка - услуга по предоставлению доступа и использованию Сервиса в виде подписки на Тариф (п. 1.10), в объеме и с функционалом, предусмотренном в выбранном Тарифе. Исполнитель производит зачисление поступившей оплаты за подписку на баланс Личного кабинета Заказчика. Срок действия подписки 30 календарных дней с даты списания стоимости с баланса.

3.2.2. Использование токенов - услуга по использованию токенов Стороннего ИИ-сервиса для генерации ИИ-агентами текстов в диалогах (Исполнитель обеспечивает и поддерживает интеграции Сервиса со Сторонним ИИ-сервисом). Плата за использованные токены списывается с баланса после получения ответа на исходящее сообщение.

Исполнитель не несет ответственности за сбои, ограничения доступа или изменения условий Стороннего ИИ-сервиса (OpenAI). Заказчик самостоятельно несет риски, связанные с обработкой данных через API Стороннего ИИ-сервиса в соответствии с их пользовательской документацией. Исполнитель не гарантирует непрерывность работы генерации текстов при недоступности API Стороннего ИИ-сервиса.

3.3. Заказчик выбирает необходимые ему услуги, указанные в Тарифах (п. 1.10), по своему усмотрению и оплачивает их в соответствие с условиями настоящего Договора.

3.4. Услуги подписки (п. 3.2.1), использование токенов (3.2.2) предоставляются (активируются) автоматически в Сервисе после настройки Личного кабинета Заказчика, оплата за них списывается автоматически с баланса, по действующим Тарифами (п. 1.10).

3.5. Сервис предоставляется по принципу «as is» («как есть»), что подразумевает: Заказчику известны функциональные свойства Сервиса. Заказчик несет риск соответствия Сервиса его желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям. Исполнитель не несет ответственность за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый, случайный или косвенный ущерб; убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса.

4. Условия и порядок предоставления услуг.

4.1. Для получения доступа к Сервису Заказчик проходит процедуру регистрации в чат-боте в мессенджере Telegram **@**selarti_bot путем нажатия команды «/start».

Переход в чат-бот **@**selarti_bot доступен через Сайт, кнопка “Регистрация”.

Нажав в меню **@**selarti_bot кнопку «Перейти в Личный кабинет» в чат приходит сообщение, содержащее ссылку на переход в Личный кабинет Заказчика в Сервисе.

Регистрация в Сервисе возможна при условии наличия у Заказчика активного аккаунта в Telegram.

После создания Личного кабинета Заказчика в Сервисе ему присваивается регистрационный номер (ID), регистрация считается завершенной, настоящий Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком (Оферта акцептована).

4.2. Регистрация и последующий вход Заказчика в Сервис (авторизация) являются способом достоверного определения (идентификации) Заказчика (ст. 108 ГК РУз). Все действия Заказчика в Личном кабинете Сервиса считаются произведенными им самим.

4.3. В целях безопасности Заказчик обязан самостоятельно осуществлять завершение работы в Личном кабинете Сервиса (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисом.

4.4. Использование Сервиса (ИИ-агента) возможно после завершения настроек Личного кабинета и оплаты подписки (п. 3.2.1). Настройки включают в том числе: добавление ИИ-агента, загрузка базы знаний, создание и загрузка промт-инструкции, подключение необходимых Каналов связи.

Указанные настройки Заказчик может произвести самостоятельно или силами Исполнителя по согласованной заявке (Приложение №1).

4.5. Услуга по использованию токенов Стороннего ИИ-сервиса (п. 3.2.2) для генерации ИИ-агентами текстов в диалогах предоставляется при положительном балансе. Списания с баланса за использование токенов Стороннего ИИ-сервиса производятся согласно действующим Тарифам (п 1.10).

4.6. Информационная и техническая поддержка Заказчика, консультирование по возможностям использования Сервиса в период действия настоящего Договора осуществляется:

- в чат-боте **@**selartitech_bot через Сайт Исполнителя нажатие кнопки «Связаться с поддержкой», а также через раздел «Задать вопрос» в Личном кабинете;

- по электронной почте selarti**@**yandex.uz.

4.7. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для обеспечения доступности Сервиса круглосуточно, за исключением времени проведения плановых технических работ над Сервисом, сбоев работы интегрированных сервисов/платформ (в т.ч. Стороннего ИИ-сервиса), форс-мажорных обстоятельств.

4.8. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о запланированных технических работах не менее чем за 24 часа до их начала.

4.9. В случае возникновения технических проблем, Исполнитель обязуется предпринять все необходимые меры для их устранения в максимально короткие сроки.

4.10. В процессе работы Сервиса (ИИ-агентов) используется Сторонний ИИ-сервис, который также обрабатывает данные, загружаемые Заказчиком в Личный кабинет. Заказчик осознает и принимает данный факт, ознакомлен и соглашается с правилами Стороннего ИИ-сервиса о конфиденциальности данных и правилах их использования (адреса ссылок п. 1.5).

Исполнитель не несет ответственность за обработку данных Сторонним ИИ-сервисом.

4.11. Исполнитель не гарантирует соответствие работы ИИ-агента по произведенным им настройкам в случае, когда Заказчик самостоятельно вносил изменения в настройки после приемки данного вида услуг.

5. Стоимость и порядок расчетов, порядок приемки услуг.

5.1. Расчеты за услуги по Договору производятся в валюте РУз - узбекских сумах (UZS).

Стоимость услуг включает НДС по ставке 12%.

Исполнитель формирует электронные счет-фактуры в срок до 10-го числа следующего месяца и направляет Заказчику через систему ЭДО (Didox).

5.2. Заказчик вносит оплату по Договору до начала оказания услуг, по ценам исходя из действующих Тарифов (п. 1.10) одним из следующих способов:

5.2.1. путем перечисления денежных средств прямо на расчетный счет Исполнителя в узбекских сумах (UZS), на основании выставленного Исполнителем счета на оплату;

5.2.2. путем пополнения баланса в Личном кабинете Сервиса с банковских карт UzCard и Humo в узбекских сумах (UZS);

5.2.3. для нерезидентов РУз - путем пополнения баланса в Личном кабинете Сервиса с банковской карты иностранных платежных систем (VISA, Mastercard, др.) в долларах США (USD).

5.3. С баланса Личного кабинета Заказчика в Сервисе производится списание сумм за подписки (п. 3.2.1) и за услуги по использованию токенов Стороннего ИИ-сервиса для генерации ИИ-агентами текстов в диалогах (п. 3.2.2) согласно действующим на дату списания Тарифам (п.1.10) в сумме, эквивалентной доллару США (USD).

При достижении нуля на балансе в Личном кабинете в Сервисе оказание услуг пп. 3.2.1 – 3.2.2 Договора приостанавливается до момента пополнения баланса (внесения предоплаты на расчетный счет Исполнителя).

5.4. Выставление счета на пополнения баланса производится Исполнителем по поручению Заказчика. После зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, поступивших от Заказчика, они отражаются на Балансе Заказчика в сумме, эквивалентной доллару США (USD).

5.5. Оплата услуг по согласованной сторонами заявке производится Заказчиком по счету/инвойсу, который направляет Исполнитель (способы п. 10.4). Сроки, период оказания услуг и общая стоимость определяется сторонами в заявке (форма Приложение №1).

5.6. Обязанность Заказчика по оплате услуг считается исполненной с момента поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.

5.7. Для услуги подписки (п. 3.2.1) расчетный период составляет один месяц с даты активации. Списание за данный вид услуг производится однократно с баланса Личного кабинета в Сервисе в момент нажатия Заказчиком кнопки «Продлить подписку» в Личном кабинете.

5.8. Для услуги по использованию токенов сторонних ИИ (п. 3.2.2) расчетный период составляет один месяц. Списание за данный вид услуг производится автоматически с баланса Личного кабинета в Сервисе по факту наличия входящих и исходящих сообщений в диалогах ИИ-агента.

5.9. Для услуг по заявке Заказчика, расчетный период соответствует сроку оказания услуг и определяется Сторонами в заявке (Приложение №1).

5.10. Датой начала оказания услуг по пп. 3.2.1 - 3.2.2 Договора считается дата активации подписки и пополнение баланса в Личном кабинете Сервиса. На момент начала оказания услуг баланс должен быть достаточным для оплаты услуг.

Факт предоставления Заказчику услуг пп. 3.2.1 – 3.2.2 Договора и их объем определяется на основании статистических данных учетной системы Исполнителя (Личного кабинета).

Услуги по заявке Заказчика оказываются со следующего рабочего дня после наступления последнего события: получения предоплаты на расчетный счет Исполнителя, предоставления Исполнителю информации, необходимой для оказания данных услуг.

5.11. По окончании расчетного периода (месяца) Исполнитель формирует электронную счет-фактуру (ЭСФ) на сумму фактически оказанных услуг, и направляет его Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента формирования.

5.12. Приемка услуг по заявке Заказчика осуществляется после их оказания на основании подписанного сторонами акта, который направляется Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания периода оказания услуг (способы п. 10.4).

5.13. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта/ЭСФ рассмотреть его и подписать посредством системы электронного документооборота (либо вернуть Исполнителю подписанный экземпляр в виде скана с подписью на электронную почту Исполнителя) или в тот же срок предоставить мотивированный отказ от приемки услуг.

В случае если Заказчик в установленный срок не предоставил Исполнителю экземпляр подписанного акта/ЭСФ и не предоставил письменного мотивированного отказа от приемки Услуг, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в акте/ЭСФ объеме.

5.14. Исполнитель направляет Заказчику документацию за оказанные услуги посредством системы электронного документооборота или в адрес электронной почты Заказчика или на аккаунт Заказчика в мессенджере Telegram.

6. Порядок расторжения договора и возврата средств.

6.1. Заказчик вправе в любое время удалить в Личном кабинете настройки, тем самым отказавшись от услуг Исполнителя (расторгнуть Договор).

6.2. Заказчик письменно информирует Исполнителя о принятом решении о расторжении Договора по электронной почте (п. 10.4) или через чат-бот в мессенджере Telegram **@**selartitech_bot.

Возврат средств производится в узбекских сумах (UZS) из расчета по остатку на балансе Личного кабинета:

*сумма остатка на балансе в долларах США * курс Центробанка РУз на дату оплаты.*

По услугам, оказываемым по заявке Заказчика, возврат средств производится из расчета стоимости фактически оказанных услуг и внесенной предоплаты.

6.3. Срок обработки Исполнителем уведомления о расторжении Договора и возврате средств составляет 10 рабочих дней.

6.4. Исполнитель рассчитывает сумму фактически оказанных Заказчику услуг на дату расторжения Договора, формирует и направляет Заказчику на подписание документы (акты, ЭСФ, акты сверки).

6.5. Исполнитель производит возврат Заказчику остатка средств на балансе после подписания Сторонами документов (п. 6.4.), и удаляет Личный кабинет.

7. Права и обязанности, ответственность Сторон.

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. предоставлять Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

7.1.2. обеспечивать бесперебойную работу Сервиса, за исключением времени проведения технических работ;

7.1.3. оказывать бесплатную техническую поддержку Заказчику по вопросам функционирования Сервиса;

7.1.4. принимать все возможные меры по восстановлению работоспособности Сервиса в случаях сбоя работы сторонних сервисов.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или требований законодательства;

7.2.2. вносить изменения в функционал Сервиса, Тарифы и условия предоставления услуг, уведомив об этом Заказчика посредством размещения информации на Сайте.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора;

7.3.2. использовать Сервис в соответствии с условиями Договора исключительно в законных целях, соблюдать действующее законодательство РУз, и не допускать нарушений прав третьих лиц;

7.3.3. не предпринимать действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса или получение несанкционированного доступа к его ресурсам;

7.3.4. соблюдать правила использования сторонних сервисов (размещенных на сайтах правообладателей), с которыми настроена интеграция его Личного кабинета в Сервисе, для поддержания его работоспособности.

7.4. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РУз.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за неполадки в работе Сервиса, вызванные действиями и (или) бездействием Заказчика и (или) третьих лиц, и (или) форс-мажорными обстоятельствами.

7.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за содержание и законность информации, распространяемой с помощью созданных им ИИ-агентов.

7.7. Заказчик самостоятельно и регулярно отслеживает все изменения Договора и информации, публикуемые на Сайте Исполнителя (в том числе в виде ссылок на другие Сайты) и несет риск последствий не ознакомления с ними. Продолжение использование Сервиса Заказчиком, внесение оплаты за Сервис или отсутствие возражений со стороны Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней после размещения изменений на Сайте означает согласие Заказчика со всеми внесенными изменениями в Договор, стоимость и иные условия Договора.

7.8. Стороны не несут ответственности за нарушение обязательств по Договору, наступивших вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, ни избежать. Срок исполнения обязательств по Договору сдвигается соразмерно времени, в течении которого действовали указанные обстоятельства.

7.9. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия, пожары, аварии на транспорте, аварии провайдеров интернет, перебои энергоснабжения, мятежи, гражданские беспорядки, забастовки персонала, война и любые военные действия, эмбарго, действия органов власти и публикации нормативных актов запрещающего характера, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, не ограничиваясь указанными.

7.10. Исполнитель, в случае невозможности соблюдать Договор при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, обязан незамедлительно (но не позднее 3 (трех) рабочих дней) уведомить Заказчиков путем размещения информации на Сайте или по электронной почте.

Заказчик, в случае невозможности соблюдать Договор при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, обязан незамедлительно (но не позднее 3 (трех) рабочих дней) уведомить Исполнителя по электронной почте.

8. Конфиденциальность и безопасность данных.

8.1. Вся информация о деятельности каждой стороны настоящего Договора и/или о деятельности любого связанного с ними лица, не являющаяся общедоступной, является конфиденциальной. Стороны обязуются не раскрывать такую информацию третьим лицам и не использовать ее для каких-либо целей, кроме целей, связанных с исполнением настоящего Договора.

8.2. Стороны гарантируют, что доступ к конфиденциальной информации имеют лишь работники сторон в пределах выполнения своих должностных обязанностей, принявшие на себя обязательства по охране и неразглашению конфиденциальной информации при условии оформления данных обязательств надлежащим образом (в трудовом договоре либо в ином отдельном документе). Доступ лиц, с которыми у сторон заключен гражданско-правовой договор, договор оказания услуг (выполнения работ) возможен по договоренности Сторон.

8.3. Конфиденциальная информация, полученная сторонами, может быть передана уполномоченным органам государственной власти РУз только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РУз. Сторона обязана незамедлительно уведомить другую сторону отдельно о факте запроса и факте предоставления конфиденциальной информации другой стороны по запросу органа государственной власти, иного государственного органа, органа местного самоуправления.

8.4. Ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации (в т.ч. персональным данным), несет виновная сторона.

8.5. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных Заказчика, его представителей (имя, фамилия, юзернейм в Telegram, ID Telegram) в соответствии с законодательством о защите персональных данных.

8.6. Все собранные данные используются исключительно для оказания услуг и исполнения настоящего Договора. После исполнения/достижения целей/расторжения Договора - удаляются.

8.7. Стороны обязуются при исполнении своих обязательств по настоящему Договору соблюдать все требования применимого к ним законодательства о защите персональных данных.

8.8. Заказчик соглашается, что Исполнитель вправе передавать полученные от Заказчика персональные данные и поручать их обработку третьим лицам только в целях исполнения настоящего Договора. Настоящее согласие считается предоставленным Заказчиком с момента акцепта Оферты и действует до достижения цели обработки персональных данных Заказчика или до момента отзыва согласия, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством РУз Исполнитель вправе обрабатывать указанные данные и после отзыва такого согласия.

Передача данных в Сторонний ИИ-сервис происходит по API в обезличенном виде. Заказчик несет ответственность за получение согласий субъектов персональных данных на передачу.

8.9. Исполнитель хранит диалоги и базы знаний не более 30 дней после расторжения Договора и уничтожить их по истечении указанного срока.

9. Порядок разрешения споров.

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, стороны будут стремиться решить путем переговоров.

9.2. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров и в претензионном порядке, разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Претензии по качеству услуг могут направляться только Заказчиком. Услуга по заявке считается оказанной с момента подписания акта оказания услуг Заказчиком, и/или инициации первого диалога ИИ-агентом через Сервис.

9.4. Претензии по качеству технической поддержки рассматриваются в индивидуальном порядке.

9.5. Претензии Заказчика принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Заказчик, на электронную почту (п. 10.4). Срок рассмотрения претензии - 14 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

Срок ответа на претензию – 14 календарных дней с даты, следующей за днем получения её соответствующей Стороной.

10. Прочие условия

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Сервиса и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке в любое время и по своему усмотрению, путем размещения измененного текста Договора на Сайте, изменения вступают в силу немедленно после их размещения на Сайте. В случае если, какие-либо изменения Договора неприемлемы для Заказчика, он вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, оплатив имеющуюся задолженность перед Исполнителем на дату расторжения Договора.

10.3. Акты ЭСФ, счета и иные документы, в том числе информационные письма, направляемые каждой из Сторон через систему электронного документооборота (ЭДО) в рамках исполнения настоящего Договора, равнозначны получению документов на бумажном носителе и влекут для Сторон соответствующие юридические последствия. Такие документы принимаются Сторонами в качестве первичного учетного документа, могут использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, представляться в государственные органы по их запросам.

10.4. При исполнении настоящего Договора любые уведомления, ответы на заявления, претензии и прочие обращения, счета, акты, иные документы (в том числе порождающие правовые последствия), передаются одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты Исполнителя selarti@yandex.uz;

- на аккаунт Заказчика в мессенджере (Telegram);

- через систему электронного документооборота (Didox).

При направлении уведомления способами, указанными в настоящем пункте уведомление считается полученным стороной по истечении 24 часов в рабочие дни с момента направления соответствующего уведомления.

10.5. Идентификация Исполнителем Заказчика в электронной почте происходит посредством номера счета на оплату услуг Исполнителя, ID номера Заказчика в Сервисе, наименования и иных реквизитов юридического лица, производившего оплату за услуги Исполнителя.

11. Заключительные положения.

11.1. К отношениям, возникшим по Договору, подлежит применению право Республики Узбекистан (РУз).

11.2. Ни одна из Сторон настоящего Договора не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему Договору или в связи с ним третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.

11.3. Настоящий Договор составлен на русском языке в электронном виде и считается подписанным Сторонами с момента акцепта Оферты Заказчиком.

12. Реквизиты Исполнителя.

ООО "CHUKREEV PBX", ИНН 309425437

Адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Шайхантохурский р-н, ул. Зульфияхонум, д.12

Счет 20208000905510416001 Банк Филиал Сагбан АИКБ «Ипак Йули», код банка 01036

E-mail: selarti@yandex.uz

Приложение №1

ФОРМА Заявки

Заявка на подключение услуг от _____

Наименование Заказчика: _____
ID Заказчика: _____

наименование услуг	ед. изм	цена	количество выбранных услуг	стоимость итого
			Итого	

Сроки исполнения услуг:

_____