

Selarti onlayn-servisini taqdim etish bo'yicha ommaviy oferta

Toshkent shahri, O'zbekiston Respublikasi

Ushbu tahrirning amal qilish sanasi: 2026 yil 1-mart

Keyingi o'rinlarda **“Ijrochi”** deb yuritiluvchi **“CHUKREEV PBX” Mas'uliyati cheklangan jamiyati** (“CHUKREEV PBX” MChJ) tadbirkorlik faoliyatini amalga oshiruvchi va qonunda belgilangan tartibda ro'yxatdan o'tgan har qanday shaxsga ushbu ommaviy ofertani aksept qilish orqali **“Selarti” onlayn-servisini taqdim etish to'g'risida shartnoma** tuzishni taklif etadi (keyingi o'rinlarda — **Shartnoma** yoki **Oferta**) quyida ko'rsatilgan shartlar asosida.

Mazkur Oferta Ijrochining internet tarmog'idagi saytida joylashtirilgan:

https://selarti.com/public_offer_uz, barcha muhim shartlarni o'z ichiga oladi va O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi normalari bilan tartibga solinadi (keyingi o'rinlarda — **O'zR FK**).

“Selarti” onlayn-servisini taqdim etish va/yoki undan foydalanish va/yoki uning ishlashi shartlari ushbu Shartnoma predmeti hisoblanadi.

O'zR FKning 367, 369 va 370-moddalariga muvofiq, Ofertaning aksepti Ofertada bayon etilgan shartlar asosida shartnoma tuzishga tenglashtiriladi, yuridik kuchga ega va elektron shaklda haqiqiy hisoblanadi.

1. Atamalar va ta'riflar

1.1. Selarti onlayn-servisi (“Servis”, “Selarti”) — bu generativ sun'iy intellekt texnologiyalari asosida virtual menejerlar (AI-menejerlar) yaratish uchun mo'ljallangan onlayn platforma bo'lib, Buyurtmachining ulangan Aloqa kanallari orqali mijozlari (foydalanuvchilari) bilan muloqot olib borish va integratsiyalarni sozlash uchun xizmat qiladi. Servis Ijrochining internetdagi sayti — <https://selarti.com> orqali taqdim etiladi (keyingi o'rinlarda — **Sayt**).

Generativ sun'iy intellekt texnologiyalari Servisda o'rnatilgan integratsiya orqali avtomatik ravishda **uchinchi tomon AI-servisi (OpenAI)** yordamida ishlatiladi, bunda Buyurtmachining Shaxsiy kabinetini uchinchi tomon AI-servisi bilan alohida integratsiya qilish talab etilmaydi. Shuningdek, Buyurtmachining uchinchi tomon AI-servisidagi ro'yxatdan o'tgan shaxsiy kabineti orqali ham undan foydalanish mumkin.

Servisdan foydalanish uchun Buyurtmachida **Telegram messenjerida ro'yxatdan o'tgan akkaunt** bo'lishi kerak.

1.2. Ijrochi — “CHUKREEV PBX” MChJ, STIR 309425437, manzili: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, Labzak MFI, Zulfiya Xonim ko'chasi, 12-uy. Selarti servisini Sayt orqali taqdim etadi. Ijrochi internetdagi Sayt egasi hisoblanadi.

1.3. Buyurtmachi — ro'yxatdan o'tish tartibidan o'tgan, yuridik yoki tadbirkorlik faoliyati bilan shug'ullanuvchi jismoniy shaxs bo'lib, Ijrochi bilan ushbu Oferta shartlari asosida Servisdan foydalanish bo'yicha shartnoma tuzgan shaxs. Buyurtmachi vakillari tomonidan Servisdan foydalanish bo'yicha amalga oshirilgan barcha harakatlar Buyurtmachining o'zi tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi.

1.4. Shaxsiy kabinet — ro'yxatdan o'tgandan keyin Ijrochi tomonidan Servisdan foydalanish uchun taqdim etiladigan interfeys bo'lib, unda Buyurtmachi o'z ma'lumotlarini boshqarishi va Servis

funksiyalaridan foydalanishi mumkin. Shaxsiy kabinetda amalga oshirilgan barcha harakatlar Buyurtmachining shaxsan o'zi tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi. Shaxsiy kabinetni ro'yxatdan o'tkazish uchun Buyurtmachida Telegram akkaunti bo'lishi shart.

1.5. Uchinchi tomon AI-servisi — Selarti Servisida generativ sun'iy intellekt texnologiyalaridan, ya'ni AI-menejer tomonidan matnli xabarlarni yaratish imkoniyatini ta'minlovchi uchinchi tomon onlayn-servisi/dasturiy ta'minoti.

Selarti Servisi **OpenAI API** bilan integratsiyalangan, undan foydalanish shartlari quyidagi manzilda joylashtirilgan:

<https://openai.com/ru-RU/policies/row-terms-of-use>,

hamda maxfiylik shartlari:

<https://help.openai.com/en/collections/6864268-privacy-and-policies>

1.6. Uchinchi tomon AI-servisidagi token — AI-menejer olib borayotgan dialogdagi matnning asosiy birligini ifodalovchi belgilar guruhi.

1.7. Prompt-ko'rsatma — Servis tomonidan foydalanuvchining kiruvchi xabariga javob shakllantirish yoki dialoglarda o'zi haqida eslatma tarzida chiquvchi xabar yaratish uchun uchinchi tomon AI-servisiga uzatiladigan rus va/yoki boshqa tillardagi so'rov, buyruq, ko'rsatmalar to'plami.

1.8. Aloqa kanallari — Servis Shaxsiy kabinetining Buyurtmachining messenjerlar/ijtimoiy tarmoqlardagi akkauntlari bilan integratsiyasi bo'lib, ular orqali AI-menejer dialog olib boradi (Telegram, Telegram bot, Telegram premium, WhatsApp, WABA, VK, VK hamjamiyatlari, Avito, sayt vidjeti/sayt-messenjer). Aloqa kanallaridan foydalanish uchun Buyurtmachida tegishli messenjerlar va/yoki ijtimoiy tarmoqlarda ro'yxatdan o'tgan akkauntlar bo'lishi kerak.

1.9. Dialoglar — Aloqa kanalidagi chatda Buyurtmachining foydalanuvchilari va AI-menejer yoki operator/Buyurtmachi o'rtasidagi xabar almashinuvi.

1.10. Tariflar — Ijrochi tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar uchun belgilangan shartlar va to'lov miqdorlari bo'lib, ular to'g'ridan-to'g'ri Ofertada ko'rsatilmaydi, balki Ijrochining Saytida joylashtiriladi: https://selarti.com/prices_uz

1.11. AI-menejer — mavjud aloqa kanallaridan biri doirasida generativ sun'iy intellekt texnologiyalari asosida yaratilgan bitta virtual menejer bo'lib, u tashkilot mijozlari bilan mavjud kommunikatsiya kanallari (chat, messenjerlar, ovozli yordamchilar va boshqalar) orqali avtomatik muloqot olib borish uchun mo'ljallangan.

1.12. Topshiriq — Servisning Shaxsiy kabinetidagi "Topshiriqlar" bo'limida AI-menejerlarni yaratish, boshqarish va monitoring qilish uchun sozlanadigan vazifa.

1.13. Administrator — Buyurtmachi tomonidan Kompaniyaga kirish huquqi berilgan Servis foydalanuvchisi.

1.14. Kompaniya — Servisdagi alohida Shaxsiy kabinet bilan bog'langan biznes/loyiha hisobi bo'lib, u orqali AI-menejerlar, topshiriqlar va aloqa kanallari sozlanadi va boshqariladi. Bir Shaxsiy kabinetda bir nechta Kompaniya bo'lishi mumkin.

Mazkur Ofertada ishlatilgan, ammo "Atamalar va ta'riflar" bo'limiga kiritilmagan boshqa atama va tushunchalar Oferta matnidan kelib chiqadigan ma'noga muvofiq talqin qilinadi. Atama va/yoki

tushunchani talqin qilish bo'yicha kelishmovchilik yuzaga kelganda, Ijrochi tomonidan belgilangan talqin qo'llaniladi.

2. Umumiy shartlar

2.1. Ushbu Oferta (Shartnoma) shartlarini hech qanday istisno va cheklovlarsiz hamda to'liq va so'zsiz qabul qilish (aksept) Buyurtmachining Shaxsiy kabinetda ro'yxatdan o'tganligi fakti bilan tasdiqlanadi.

Servisda allaqachon ro'yxatdan o'tgan Shaxsiy kabinetga ega Buyurtmachilar uchun ushbu tahrirdagi Oferta shartlarining so'zsiz aksepti Ijrochining xizmatlari uchun to'lov amalga oshirilishi va Servisdan keyingi foydalanish hisoblanadi.

2.2. Ofertani aksept qilgan holda, Buyurtmachi ushbu Shartnomani o'qiganini, tushunganini, qabul qilganini, aksept qilganini va unga to'liq rioya qilishga roziligini tasdiqlaydi.

2.3. Buyurtmachi, Foydalanuvchi Servisga kirish va undan foydalanish faqat ushbu Oferta, Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash siyosati hamda Ijrochining Saytida joylashtirilgan va mazkur Ofertaga ilova hisoblangan boshqa hujjatlar shartlariga rioya qilingan holdagina mumkinligini tushunadi va bunga rozilik bildiradi. Servisdan boshqa shartlarda foydalanishga yo'l qo'yilmaydi.

2.4. Oferta (Shartnoma) shartlariga rozi bo'lmagan yoki uni tuzish huquqiga ega bo'lmagan, shu jumladan qonun bo'yicha vakolati bo'lmagan shaxs Servisdan foydalanishni zudlik bilan to'xtatishi lozim.

2.5. Ofertani aksept qilish orqali Buyurtmachi Ijrochining Saytida yoki Servisda muayyan harakatlarni amalga oshirish, shu jumladan interfeys orqali buyruqlarni bajarish (tugmalarni bosish, kliklar), to'lovni amalga oshirish va shunga o'xshash boshqa harakatlar Buyurtmachining Servisdan foydalanish va/yoki Sayt/Servisda ko'rsatilgan parametrlar hamda narxga muvofiq Servisni faollashtirish irodasini bildiradi, deb tan oladi.

2.6. Ofertani aksept qilgan holda, Buyurtmachi Ijrochining elektron pochta va/yoki telefon va/yoki SMS xabarlari va/yoki messenjerlardagi xabarlar orqali Servisdan foydalanish bilan bog'liq har qanday masalalar yuzasidan bog'lanishiga, shuningdek Shartnoma amal qilgan butun muddat davomida Servis faoliyati to'g'risida ma'lumotlar (bildirishnomalar) olishga rozilik beradi.

2.7. Buyurtmachi Ijrochiga o'z aloqa ma'lumotlarini taqdim etgan holda, Shartnoma amal qilgan davr davomida elektron pochta va/yoki telefon va/yoki SMS va/yoki messenjerlardagi xabarlar orqali reklama va axborot tarqatmalarini olishga rozilik bildiradi.

Buyurtmachi "tarqatmani bekor qilish" tugmasini bosish yoki olingan xabarga javoban tegishli xabar yuborish orqali reklama va/yoki axborot tarqatmasini bekor qilishi mumkin.

2.8. Buyurtmachi quyidagilarni tasdiqlaydi va kafolatlaydi:

2.8.1. Ushbu Oferta shartlarida Shartnomani o'z xohishi, o'z manfaatlari yo'lida va ixtiyoriy ravishda tuzayotganini, bunda Buyurtmachi (Buyurtmachi vakili):

- Oferta, Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash siyosati hamda Saytda joylashtirilgan boshqa hujjatlar bilan to'liq tanishganini va Shartnoma predmetini to'liq tushunishini;
- Shartnomani tuzish va bajarishga oid o'z harakatlarining ma'nosi va oqibatlarini to'liq tushunishini;

- Shartnomani tuzish uchun zarur muomala layoqati, huquq layoqati va yetarli vakolatlarga ega ekanini;

2.8.2. Shartnomani tuzish va bajarish uchun, shu jumladan Buyurtmachi vakili va/yoki xodimlarining shaxsiy ma'lumotlarini o'z ichiga olgan dolzarb, ishonchli va to'liq ma'lumotlarni ko'rsatganini;

2.8.3. Servisdan foydalanishda uchinchi shaxslar va Ijrochining hech qanday huquqlarini buzmasligini, Oferta shartlari va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga rioya qilishini, shu jumladan, biroq ular bilan cheklanmagan holda:

- "Reklama to'g'risida"gi Qonun;
- "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonun;
- axborotlashtirish / axborot xavfsizligi / axborotni himoya qilish sohasidagi qonun(lar) va qonunosti hujjatlari;
- intellektual mulkni himoya qilish sohasidagi qonunchilik;
- jinoiy va ma'muriy qonunchilik.

2.9. Ijrochining so'roviga ko'ra, Buyurtmachi o'zining ro'yxatga olish va boshqa ma'lumotlarini, faoliyatining qonuniyligini, Buyurtmachi vakili/xodimlarining vakolatlarini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etishi shart. Buyurtmachi so'ralgan hujjatlar, ma'lumotlar yoki tushuntirishlarni taqdim etmagan (taqdim etishdan bosh tortgan) taqdirda, Ijrochi Servisga kirishni vaqtincha to'xtatib qo'yishga haqli.

2.10. Quyidagi hollarda Buyurtmachining Servisga kirishi bloklanishi, xizmatlar ko'rsatish to'liq yoki qisman to'xtatilishi yoxud bekor qilinishi mumkin:

- Buyurtmachi tomonidan Servisdan noqonuniy foydalanilganda, Shartnomaning 2.8.3-bandiga rioya qilinmaganda (shu jumladan noqonuniy maqsadlarda, noqonuniy usullar bilan yoki Buyurtmachiga berilgan huquqlar va belgilangan cheklovlardan oshib foydalanilganda);
- Buyurtmachi ushbu Shartnomaning 2.9-bandida belgilangan shartlarni bajarmaganda (bu holda, Buyurtmachi yo'l qo'ygan buzilishlarni to'liq bartaraf etgandan keyingina kirish/xizmatlar qayta tiklanishi mumkin);
- Ijrochiga vakolatli davlat organi yoki vakolatli tashkilotning tegishli talabi (so'rovi, qarori, ko'rsatmasi, farmoyishi yoki boshqa hujjati) kelib tushganda.

3. Shartnoma predmeti

3.1. Ijrochi Buyurtmachiga Servisni taqdim etadi, shuningdek undan foydalanish bilan bog'liq xizmatlarni ko'rsatadi, Buyurtmachi esa ushbu Ofertada nazarda tutilgan tartib va shartlarda xizmatlarni qabul qilish va haq to'lash majburiyatini oladi.

3.2. Ijrochi quyidagi xizmatlarni taqdim etadi:

3.2.1. Obuna — Tarifga (1.10-band) obuna shaklida Servisga kirish va undan foydalanish huquqini tanlangan Tarifda nazarda tutilgan hajm va funksional bilan taqdim etish xizmati. Ijrochi obuna uchun kelib tushgan to'lovni Buyurtmachining Shaxsiy kabinetini balansiga kiritadi. Obuna amal qilish muddati — balansdan qiymat yechib olingan sanadan boshlab **30 kalendar kun**.

3.2.2. Tokenlardan foydalanish — AI-menejerlar tomonidan dialoglarda matn yaratish uchun uchinchi tomon AI-servisi tokenlaridan foydalanish xizmati (Ijrochi Servisning uchinchi tomon AI-

servisi bilan integratsiyalarini ta'minlaydi va qo'llab-quvvatlaydi). Ishlatilgan tokenlar uchun to'lov chiquvchi xabarga javob olingandan so'ng balansdan yechib olinadi.

Ijrochi uchinchi tomon AI-servisi (OpenAI) ishida yuzaga kelgan uzilishlar, kirish cheklovlari yoki shartlarning o'zgarishi uchun javobgar emas. Buyurtmachi uchinchi tomon AI-servisi API orqali ma'lumotlar qayta ishlanishi bilan bog'liq xatarlarni ularning foydalanuvchi hujjatlariga muvofiq mustaqil ravishda o'z zimmasiga oladi. Uchinchi tomon AI-servisi API mavjud bo'lmagan taqdirda Ijrochi matn generatsiyasining uzluksiz ishlashini kafolatlamaydi.

3.3. Buyurtmachi Shartnomaning 3.2-bandida ko'rsatilgan o'ziga zarur xizmatlarni mustaqil ravishda tanlaydi va ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq ularning haqini to'laydi.

3.4. Obuna xizmatlari (3.2.1-band), tokenlardan foydalanish (3.2.2-band) Buyurtmachining Shaxsiy kabineti sozlangandan so'ng Servisda avtomatik ravishda taqdim etiladi, ular uchun to'lov amaldagi Tariflarga (1.10-band) muvofiq balansdan avtomatik tarzda yechib olinadi.

3.5. Servis **“as is” (“qanday bo'lsa, shunday”)** tamoyili asosida taqdim etiladi, ya'ni Buyurtmachiga Servisning funksional xususiyatlari ma'lum. Buyurtmachi Servisning o'z istak va ehtiyojlariga mos kelishi, shuningdek berilayotgan huquqlar shartlari va hajmining o'z istak va ehtiyojlariga mos kelishi xatarini o'z zimmasiga oladi. Ijrochi Servisdan foydalanish yoki undan foydalana olmaslik natijasida yuzaga kelgan har qanday zarar yoki talafot uchun, ularning kelib chiqish sabablaridan qat'i nazar (shu jumladan maxsus, tasodifiy yoki bilvosita zarar; olinmagan foyda, tijorat yoki ishlab chiqarish faoliyatining to'xtashi, ishbilarmonlik ma'lumotlarining yo'qolishi, ehtiyotsizlik yoki boshqa har qanday zararlar) javobgar bo'lmaydi.

4. Xizmatlarni ko'rsatish shartlari va tartibi

4.1. Servisdan foydalanish huquqini olish uchun Buyurtmachi Telegram messenjeridagi **@selarti_bot** chat-botida **“/start”** buyrug'ini bosish orqali ro'yxatdan o'tish tartibidan o'tadi.

@selarti_bot chat-botiga o'tish Saytdagi **“Ro'yxatdan o'tish”** tugmasi orqali amalga oshiriladi.

@selarti_bot menyusidagi **“Shaxsiy kabinetga o'tish”** tugmasi bosilganda, chatga Buyurtmachining Servisdagi Shaxsiy kabinetiga o'tish havolasi yuboriladi.

Servisda ro'yxatdan o'tish Buyurtmachida faol Telegram akkaunti mavjud bo'lganda mumkin. Buyurtmachining Servisdagi Shaxsiy kabineti yaratilgach, unga ro'yxatga olish raqami (**ID**) beriladi, ro'yxatdan o'tish yakunlangan hisoblanadi va mazkur Shartnoma Ijrochi hamda Buyurtmachi o'rtasida tuzilgan deb hisoblanadi (Oferta aksept qilingan bo'ladi).

4.2. Buyurtmachining Servisda ro'yxatdan o'tishi va keyingi kirishi (avtorizatsiyasi) Buyurtmachini ishonchli aniqlash (identifikatsiya qilish) usuli hisoblanadi (O'zR FK 108-moddasi). Buyurtmachining Servis Shaxsiy kabinetidagi barcha harakatlari uning o'zi tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi.

4.3. Xavfsizlik maqsadida Buyurtmachi Servis bilan har bir ish sessiyasi yakunida Shaxsiy kabinetdagi ishini mustaqil ravishda yakunlashi (**“Chiqish”** tugmasi) shart.

4.4. Servisdan (AI-menejerdan) foydalanish Shaxsiy kabinet sozlamalari yakunlangandan va obuna uchun to'lov amalga oshirilgandan so'ng (3.2.1-band) mumkin bo'ladi. Sozlamalarga, jumladan, AI-

menejerni qo'shish, bilimlar bazasini yuklash, prompt-ko'rsatmani yaratish va yuklash, kerakli Aloqa kanallarini ulash kiradi.

Mazkur sozlamalarni Buyurtmachi mustaqil ravishda yoki Ijrochi kuchi bilan kelishilgan buyurtma (1-son Ilova) asosida amalga oshirishi mumkin.

4.5. Uchinchi tomon AI-servisi tokenlaridan foydalanish xizmati (3.2.2-band) AI-menejerlar tomonidan dialoglarda matn generatsiyasi uchun faqat ijobiy balans mavjud bo'lganda taqdim etiladi. Uchinchi tomon AI-servisi tokenlaridan foydalanish uchun balansdan yechib olishlar amaldagi Tariflarga (1.10-band) muvofiq amalga oshiriladi.

4.6. Buyurtmachiga axborot va texnik yordam, Shartnoma amal qilgan davrda Servis imkoniyatlari bo'yicha maslahat berish quyidagi yo'llar bilan amalga oshiriladi:

- @selartitech_bot chat-botida, Ijrochining Saytidagi **“Qo'llab-quvvatlash bilan bog'lanish”** tugmasi orqali, shuningdek Shaxsiy kabinetdagi **“Savol berish”** bo'limi orqali;
- elektron pochta orqali: selarti@yandex.uz

4.7. Ijrochi Servisning tunu-kun ishlashini ta'minlash uchun barcha oqilona choralarni ko'rish majburiyatini oladi, bundan Servis bo'yicha rejalashtirilgan texnik ishlar vaqti, integratsiyalangan servislar/platformalar (shu jumladan uchinchi tomon AI-servisi) ishidagi nosozliklar, fors-majior holatlari mustasno.

4.8. Ijrochi rejalashtirilgan texnik ishlar haqida Buyurtmachini ularning boshlanishidan kamida **24 soat oldin** xabardor qilish majburiyatini oladi.

4.9. Texnik muammolar yuzaga kelganda, Ijrochi ularni imkon qadar qisqa muddatda bartaraf etish uchun barcha zarur choralarni ko'rish majburiyatini oladi.

4.10. Servis (AI-menejerlar) ishlashi jarayonida Buyurtmachi Shaxsiy kabinetiga yuklagan ma'lumotlarni ham qayta ishlaydigan uchinchi tomon AI-servisi ishlatiladi. Buyurtmachi ushbu holatni anglaydi va qabul qiladi, uchinchi tomon AI-servisining ma'lumotlar maxfiyligi va ulardan foydalanish qoidalari (1.5-banddagi havolalar) bilan tanishgan va ularga rozilik bildirgan hisoblanadi.

Ijrochi uchinchi tomon AI-servisi tomonidan ma'lumotlarni qayta ishlash uchun javobgar emas.

4.11. Buyurtmachi xizmatning ushbu turini qabul qilib olgandan keyin sozlamalarga mustaqil ravishda o'zgartirish kiritgan bo'lsa, Ijrochi AI-menejerning avval bajarilgan sozlamalarga muvofiq ishlashiga kafolat bermaydi.

5. Xizmatlar qiymati, hisob-kitob tartibi va xizmatlarni qabul qilish tartibi

5.1. Shartnoma bo'yicha xizmatlar uchun hisob-kitoblar O'zbekiston Respublikasi valyutasi — **o'zbek so'mida (UZS)** amalga oshiriladi. Xizmatlar qiymatiga **12% QQS** kiritilgan.

Ijrochi keyingi oyning **10-sanasi gacha** elektron hisob-fakturalarni shakllantiradi va ularni Buyurtmachiga **Didox** elektron hujjat aylanishi tizimi orqali yuboradi.

5.2. Buyurtmachi xizmatlar ko'rsatila boshlanishidan oldin, amaldagi Tariflar (1.10-band) bo'yicha Shartnoma uchun quyidagi usullardan biri orqali to'lovni amalga oshiradi:

5.2.1. Ijrochi tomonidan taqdim etilgan to'lov hisobi asosida, o'zbek so'mida (UZS) Ijrochining hisob raqamiga bevosita pul mablag'larini o'tkazish yo'li bilan;

5.2.2. Servisdagi Shaxsiy kabinet balansini **UzCard** va **Humo** bank kartalari orqali o'zbek so'mida (UZS) to'ldirish yo'li bilan;

5.2.3. O'zbekiston Respublikasi norezidentlari uchun — Shaxsiy kabinet balansini xorijiy to'lov tizimlari (**VISA, Mastercard** va boshqalar) bank kartalari orqali **AQSh dollarida (USD)** to'ldirish yo'li bilan.

5.3. Buyurtmachining Servisdagi Shaxsiy kabinet balansidan obunalar uchun (3.2.1-band) va AI-menejerlar tomonidan dialoglarda matn generatsiyasi uchun uchinchi tomon AI-servisi tokenlaridan foydalanish bo'yicha xizmatlar uchun (3.2.2-band) amaldagi Tariflarga (1.10-band) muvofiq, **AQSh dollariga (USD) ekvivalent summada** mablag'lar yechib olinadi.

Servisdagi Shaxsiy kabinet balansida nolga yetilganda, Shartnomaning 3.2.1–3.2.2-bandlari bo'yicha xizmatlar balans to'ldirilguncha (Ijrochining hisob raqamiga oldindan to'lov kiritilguncha) to'xtatib turiladi.

5.4. Balansni to'ldirish uchun hisob Buyurtmachining topshirig'iga ko'ra Ijrochi tomonidan taqdim etiladi. Buyurtmachidan kelib tushgan pul mablag'lari Ijrochining hisob raqamiga tushgach, ular Buyurtmachi balansida **AQSh dollariga (USD) ekvivalent summada** aks ettiriladi.

5.5. Tomonlar kelishgan buyurtma bo'yicha xizmatlar uchun to'lov Buyurtmachi tomonidan Ijrochi yuborgan hisob/invoys asosida amalga oshiriladi (10.4-banddagi usullar). Xizmat ko'rsatish muddatlari, davri va umumiy qiymati Tomonlar tomonidan buyurtmada belgilanadi (1-son Ilova shakli).

5.6. Buyurtmachining xizmatlar haqini to'lash majburiyati pul mablag'lari to'liq hajmda Ijrochining hisob raqamiga kelib tushgan paytdan bajarilgan deb hisoblanadi.

5.7. Obuna xizmati uchun (3.2.1-band) hisob-kitob davri faollashtirilgan sanadan boshlab **bir oyni** tashkil etadi. Mazkur turdagi xizmat uchun mablag' Shaxsiy kabinet balansidan Buyurtmachi "**Obunani uzaytirish**" tugmasini bosgan paytda bir martalik tarzda yechib olinadi.

5.8. Uchinchi tomon AI tokenlaridan foydalanish xizmati uchun (3.2.2-band) hisob-kitob davri **bir oyni** tashkil etadi. Ushbu turdagi xizmat uchun mablag' Shaxsiy kabinet balansidan AI-menejer dialoglaridagi kiruvchi va chiquvchi xabarlar mavjudligi faktiga ko'ra avtomatik ravishda yechib olinadi.

5.9. Buyurtmachi buyurtmasi bo'yicha xizmatlar uchun hisob-kitob davri xizmat ko'rsatish muddatiga mos keladi va Tomonlar tomonidan buyurtmada belgilanadi (1-son Ilova).

5.10. Shartnomaning 3.2.1–3.2.2-bandlari bo'yicha xizmatlar ko'rsatish boshlanish sanasi obuna faollashtirilgan va Servisdagi Shaxsiy kabinet balansi to'ldirilgan sana hisoblanadi. Xizmatlar ko'rsatilishi boshlanishi paytida balans xizmatlar haqini to'lash uchun yetarli bo'lishi kerak.

Buyurtmachiga Shartnomaning 3.2.1–3.2.2-bandlari bo'yicha xizmatlar ko'rsatilgani va ularning hajmi Ijrochining hisob tizimi (Shaxsiy kabinet) statistik ma'lumotlari asosida aniqlanadi.

Buyurtmachi buyurtmasi bo'yicha xizmatlar Ijrochining hisob raqamiga oldindan to'lov kelib tushgandan va ushbu xizmatlarni ko'rsatish uchun zarur ma'lumotlar Ijrochiga taqdim etilgandan keyingi navbatdagi ish kunidan boshlab ko'rsatiladi.

5.11. Hisob-kitob davri (oy) yakunida Ijrochi amalda ko'rsatilgan xizmatlar summasiga elektron hisob-fakturani (EHF) shakllantiradi va uni shakllantirilgan vaqtdan boshlab **5 ish kuni** ichida Buyurtmachiga yuboradi.

5.12. Buyurtmachi buyurtmasi bo'yicha xizmatlar qabul qilinishi ular ko'rsatib bo'linganidan so'ng, Tomonlar imzolagan dalolatnoma asosida amalga oshiriladi. Mazkur dalolatnoma xizmat ko'rsatish davri tugaganidan keyin **5 ish kuni** ichida Buyurtmachiga yuboriladi (10.4-banddagi usullar).

5.13. Buyurtmachi dalolatnoma/EHFni olgan kundan boshlab **3 ish kuni** ichida uni ko'rib chiqishi va elektron hujjat aylanish tizimi orqali imzolashi (yoki imzolangan nusxani skaner ko'rinishida Ijrochining elektron pochtaga yuborishi) yoxud shu muddat ichida xizmatlarni qabul qilishni rad etish bo'yicha asoslantirilgan yozma javob taqdim etishi shart.

Agar Buyurtmachi belgilangan muddatda Ijrochiga imzolangan dalolatnoma/EHF nusxasini taqdim etmasa va xizmatlarni qabul qilishdan yozma asoslantirilgan rad javobini bermasa, xizmatlar tegishli ravishda ko'rsatilgan va dalolatnoma/EHFda ko'rsatilgan hajmda Buyurtmachi tomonidan qabul qilingan deb hisoblanadi.

5.14. Ijrochi ko'rsatilgan xizmatlar bo'yicha hujjatlarni Buyurtmachiga elektron hujjat aylanishi tizimi orqali yoxud Buyurtmachining elektron pochta manziliga yoki Telegram messenjeridagi akkauntiga yuboradi.

6. Shartnomani bekor qilish va mablag'larni qaytarish tartibi

6.1. Buyurtmachi istalgan vaqtda Shaxsiy kabinetdagi sozlamalarni o'chirib tashlash orqali Ijrochining xizmatlaridan voz kechishga (Shartnomani bekor qilishga) haqli.

6.2. Buyurtmachi Shartnomani bekor qilish to'g'risidagi qarori haqida Ijrochini elektron pochta orqali (10.4-band) yoki Telegram messenjeridagi **@selartitech_bot** chat-boti orqali yozma ravishda xabardor qiladi.

Mablag'lar Shaxsiy kabinet balansidagi qoldiq asosida **o'zbek so'mida (UZS)** qaytariladi:
AQSh dollaridagi balans qoldig'i summasi × to'lov sanasidagi O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki kursi.

Buyurtmachi buyurtmasi bo'yicha ko'rsatiladigan xizmatlar yuzasidan mablag'lar amalda ko'rsatilgan xizmatlar qiymati va kiritilgan oldindan to'lovdan kelib chiqqan holda qaytariladi.

6.3. Ijrochi tomonidan Shartnomani bekor qilish va mablag'larni qaytarish haqidagi bildirishnomani ko'rib chiqish muddati **10 ish kunini** tashkil etadi.

6.4. Ijrochi Shartnoma bekor qilingan sanadagi holatga ko'ra Buyurtmachiga amalda ko'rsatilgan xizmatlar summasini hisoblaydi, hujjatlarni (dalolatnomalar, EHF, o'zaro hisob-kitob dalolatnomalari) shakllantiradi va Buyurtmachiga imzolash uchun yuboradi.

6.5. Ijrochi Tomonlar 6.4-bandda ko'rsatilgan hujjatlarni imzolaganidan so'ng Buyurtmachiga balansdagi mablag' qoldig'ini qaytaradi va Shaxsiy kabinetni o'chiradi.

7. Tomonlarning huquq va majburiyatlari, javobgarligi

7.1. Ijrochi majbur:

7.1.1. Buyurtmachiga ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq xizmatlar ko'rsatishga;

7.1.2. texnik ishlar vaqtidan tashqari Servisning uzluksiz ishlashini ta'minlashga;

7.1.3. Servis faoliyati bo'yicha Buyurtmachiga bepul texnik yordam ko'rsatishga;

7.1.4. uchinchi tomon servislaridagi nosozliklar yuzaga kelganda Servis ish qobiliyatini tiklash uchun barcha mumkin bo'lgan choralarni ko'rishga.

7.2. Ijrochi haqli:

7.2.1. Buyurtmachi ushbu Shartnoma shartlarini yoki qonunchilik talablarini buzgan taqdirda xizmat ko'rsatishni to'xtatib turishga;

7.2.2. Saytda ma'lumot joylashtirish orqali Buyurtmachini xabardor qilgan holda Servis funksionalini, Tariflarni va xizmat ko'rsatish shartlarini o'zgartirishga.

7.3. Buyurtmachi majbur:

7.3.1. Ijrochining xizmatlari uchun ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq o'z vaqtida haq to'lashga;

7.3.2. Servisdan faqat qonuniy maqsadlarda, Shartnoma shartlariga muvofiq foydalanishga, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga rioya qilishga va uchinchi shaxslarning huquqlari buzilishiga yo'l qo'ymaslikka;

7.3.3. Servis ishini izdan chiqarishga yoki uning resurslariga ruxsatsiz kirishga qaratilgan harakatlarni amalga oshirmaslikka;

7.3.4. Servisdagi Shaxsiy kabineti integratsiya qilingan uchinchi tomon servislaridan foydalanish qoidalariga (huquq egalariining saytlarida joylashtirilgan) rioya qilishga.

7.4. Mazkur Shartnoma shartlari buzilgan taqdirda, Tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.

7.5. Ijrochi Buyurtmachi va/yoki uchinchi shaxslarning harakatlari va/yoki harakatsizligi hamda/yoki fors-major holatlari tufayli Servis ishida yuzaga kelgan nosozliklar uchun javobgar emas.

7.6. Buyurtmachi o'zi yaratgan AI-menejerlar yordamida tarqatiladigan axborotning mazmuni va qonuniyligi uchun mustaqil ravishda javobgar bo'ladi.

7.7. Buyurtmachi Shartnoma va Ijrochi Saytida e'lon qilinadigan barcha o'zgarishlarni (shu jumladan boshqa saytlariga havolalar ko'rinishida) mustaqil ravishda va muntazam kuzatib boradi hamda ular bilan tanishmaslik oqibatlarini xavfini o'z zimmasiga oladi. Buyurtmachining Servisdan foydalanishni davom ettirishi, Servis uchun to'lov kiritishi yoki Saytda o'zgarishlar joylashtirilganidan keyin **3 ish kuni** ichida e'tiroz bildirmasligi Buyurtmachining Shartnoma, narx va boshqa shartlarga kiritilgan barcha o'zgarishlarga roziligini anglatadi.

7.8. Tomonlar Shartnoma bo'yicha majburiyatlarning buzilishi uchun, agar bunday buzilish Tomon oldindan ko'ra olmagan, oldini ololmagan va bartaraf eta olmagan yengib bo'lmaz kuch holatlari natijasida yuzaga kelgan bo'lsa, javobgar bo'lmaydi. Bunday hollarda majburiyatlarni bajarish muddati ushbu holatlar amal qilgan vaqtga mutanosib ravishda suriladi.

7.9. Yengib bo'lmaz kuch holatlariga quyidagilar kiradi: zilzilalar, suv toshqinlari va boshqa tabiiy ofatlar, yong'inlar, transportdagi avariya, internet provayderlari avariylari, elektr ta'minotidagi uzilishlar, qo'zg'olonlar, fuqarolik tartibsizliklari, xodimlar ish tashlashlari, urush va har qanday harbiy harakatlar, embargo, hokimiyat organlarining harakatlari va taqiqlovchi xususiyatga ega normativ

hujjatlar e'lon qilinishi, shuningdek ko'rsatilganlar bilan cheklanmagan holda boshqa kutilmagan va Tomonlar nazoratidan tashqaridagi hodisalar.

7.10. Ijrochi yengib bo'lmay kuch holatlari yuzaga kelganda Shartnomaga rioya qila olmasa, u zudlik bilan (ammo **3 ish kunidan kechiktirmay**) Buyurtmachilarni Saytda yoki elektron pochta orqali xabardor qilishi shart.

Buyurtmachi, yengib bo'lmaydigan kuchlar holatlari yuzaga kelganda Shartnomaga rioya qilishning imkoni bo'lmagan taqdirda, zudlik bilan (ammo 3 (uch) ish kunidan kechiktirmay) bu haqda Ijrochini elektron pochta orqali xabardor qilishi shart.

8. Maxfiylik va ma'lumotlar xavfsizligi

8.1. Mazkur Shartnomaning har bir Tomoni va/yoki ular bilan bog'liq har qanday shaxs faoliyati to'g'risidagi ommaga ochiq bo'lmagan barcha ma'lumotlar maxfiy hisoblanadi. Tomonlar bunday ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik va mazkur Shartnomani bajarish bilan bog'liq maqsadlardan tashqari boshqa maqsadlarda ishlatmaslik majburiyatini oladilar.

8.2. Tomonlar maxfiy ma'lumotlarga faqat o'z xizmat vazifalarini bajarish doirasida kirish huquqiga ega bo'lgan, maxfiy ma'lumotlarni saqlash va oshkor etmaslik majburiyatini tegishli tarzda rasmiylashtirgan (mehnat shartnomasida yoki alohida hujjatda) xodimlargina ega ekanini kafolatlaydilar. Fuqarolik-huquqiy shartnoma yoki xizmat ko'rsatish (ish bajarish) shartnomasi tuzilgan shaxslarning kirishi Tomonlar kelishuviga ko'ra mumkin.

8.3. Tomonlar olgan maxfiy ma'lumotlar faqat O'zbekiston Respublikasining vakolatli davlat hokimiyati organlariga qonunchilikda belgilangan asoslar va tartibda taqdim etilishi mumkin. Tegishli Tomon boshqa Tomonga davlat hokimiyati organi, boshqa davlat organi yoki mahalliy o'zini o'zi boshqarish organi so'rovi asosida boshqa Tomonning maxfiy ma'lumotlari so'ralgani va taqdim etilgani haqida zudlik bilan xabar berishi shart.

8.4. O'z xodimlari va maxfiy ma'lumotlarga (shu jumladan shaxsiy ma'lumotlarga) kirish huquqini olgan boshqa shaxslarning harakatlari (harakatsizligi) uchun aybdor Tomon javobgar bo'ladi.

8.5. Ijrochi Buyurtmachining va uning vakillarining shaxsiy ma'lumotlarini (ismi, familiyasi, Telegram foydalanuvchi nomi, Telegram ID) shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish to'g'risidagi qonunchilikka muvofiq yig'adi va qayta ishlaydi.

8.6. Yig'ilgan barcha ma'lumotlar faqat xizmatlar ko'rsatish va mazkur Shartnomani bajarish uchun ishlatiladi. Shartnoma bajarilgandan / maqsadlarga erishilgandan / Shartnoma bekor qilingandan so'ng ular o'chiriladi.

8.7. Tomonlar mazkur Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishda o'zlariga tatbiq etiladigan shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish to'g'risidagi qonunchilikning barcha talablariga rioya qilish majburiyatini oladilar.

8.8. Buyurtmachi Ijrochining Buyurtmachidan olingan shaxsiy ma'lumotlarni faqat mazkur Shartnomani bajarish maqsadida uchinchi shaxslarga berish va ularning qayta ishlanishini topshirish huquqiga ega ekaniga rozilik bildiradi. Mazkur rozilik Buyurtmachi tomonidan Oferta aksept qilingan paytdan boshlab berilgan deb hisoblanadi va Buyurtmachining shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash maqsadiga erishilgunga qadar yoki rozilik qaytarib olinmagunga qadar amal qiladi, bundan

O'zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligiga muvofiq Ijrochi ko'rsatilgan ma'lumotlarni bunday rozilik qaytarib olingandan keyin ham qayta ishlashga haqli bo'lgan holatlar mustasno.

Uchinchi tomon AI-servisiga ma'lumotlar API orqali **shaxssizlantirilgan ko'rinishda** uzatiladi. Buyurtmachi shaxsiy ma'lumotlar subyektlaridan bunday uzatishga rozilik olish uchun javobgar bo'ladi.

8.9. Ijrochi dialoglar va bilimlar bazalarini Shartnoma bekor qilingandan keyin **30 kundan ortiq bo'lmagan muddat** saqlaydi va ushbu muddat tugagach ularni yo'q qiladi.

9. Nizolarni hal etish tartibi

9.1. Mazkur Shartnomani bajarish bilan bog'liq barcha nizolar va kelishmovchiliklar Tomonlar tomonidan muzokaralar yo'li bilan hal etishga intilinadi.

9.2. Muzokaralar va da'vo tartibida hal etilmagan nizolar va kelishmovchiliklar sud tartibida, Ijrochi joylashgan hudud bo'yicha ko'rib chiqiladi.

9.3. Xizmatlar sifati bo'yicha da'volar faqat Buyurtmachi tomonidan yuborilishi mumkin. Buyurtma bo'yicha xizmat Buyurtmachi xizmat ko'rsatish dalolatnomasini imzolagan paytdan va/yoki AI-menejer Servis orqali birinchi dialogni boshlagan paytdan boshlab ko'rsatilgan deb hisoblanadi.

9.4. Texnik qo'llab-quvvatlash sifati bo'yicha da'volar individual tartibda ko'rib chiqiladi.

9.5. Buyurtmachining da'volari Ijrochi tomonidan yozma shaklda, Buyurtmachi tayanayotgan holatlar va talablarni tasdiqlovchi hujjatlar ilova qilingan holda elektron pochta orqali (10.4-band) ko'rib chiqish uchun qabul qilinadi. Da'voni ko'rib chiqish muddati — nizoli holat yuzaga kelgan paytdan boshlab **14 kalendar kun**.

Da'voga javob berish muddati — uni tegishli Tomon olgan kundan keyingi kundan boshlab **14 kalendar kun**.

10. Boshqa shartlar

10.1. Mazkur Oferta Servis saytida joylashtirilgan paytdan kuchga kiradi va Ijrochi tomonidan qaytarib olinmaguncha amal qiladi.

10.2. Ijrochi Shartnoma shartlarini istalgan vaqtda va o'z xohishiga ko'ra bir tomonlama tartibda, Shartnomaning o'zgartirilgan matnini Saytda joylashtirish orqali o'zgartirishga haqli. O'zgarishlar Saytda joylashtirilgan zahoti darhol kuchga kiradi. Agar Shartnomadagi ayrim o'zgarishlar Buyurtmachi uchun maqbul bo'lmasa, u Shartnoma bekor qilingan sanaga qadar Ijrochi oldidagi mavjud qarzdorlikni to'lagan holda ushbu Shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilishga haqli.

10.3. Mazkur Shartnomani bajarish doirasida Tomonlar tomonidan elektron hujjat aylanishi (EHT) tizimi orqali yuboriladigan EHF dalolatnomalari, hisoblar va boshqa hujjatlar, shu jumladan axborot xatlari, qog'ozdagi hujjatlarga teng kuchga ega bo'lib, Tomonlar uchun tegishli yuridik oqibatlarni keltirib chiqaradi. Bunday hujjatlar Tomonlar tomonidan birlamchi hisob hujjati sifatida qabul qilinadi, sud muhokamalarida dalil sifatida ishlatilishi va davlat organlari so'roviga ko'ra taqdim etilishi mumkin.

10.4. Mazkur Shartnomani bajarishda har qanday bildirishnomalar, ariza va da'volarga javoblar, boshqa murojaatlar, hisoblar, dalolatnomalar va boshqa hujjatlar (shu jumladan huquqiy oqibatlar keltirib chiqaradigan hujjatlar) quyidagi usullardan biri bilan yuboriladi:

- Ijrochining elektron pochta manziliga: selarti@yandex.uz;
- Buyurtmachining messenjerdagi (Telegram) akkauntiga;
- elektron hujjat aylanishi tizimi (**Didox**) orqali.

Mazkur bandda ko'rsatilgan usullar bilan yuborilgan bildirishnoma yuborilgan paytdan boshlab ish kunlarida **24 soat o'tgach** Tomon tomonidan olingan deb hisoblanadi.

10.5. Ijrochi Buyurtmachini elektron pochta orqali quyidagilar vositasida identifikatsiya qiladi: Ijrochi xizmatlari uchun to'lov hisobi raqami, Servisdagi Buyurtmachining ID raqami, to'lovni amalga oshirgan yuridik shaxsning nomi va boshqa rekvizitlari.

11. Yakuniy qoidalar

11.1. Shartnoma asosida yuzaga kelgan munosabatlarga O'zbekiston Respublikasi huquqi qo'llaniladi.

11.2. Mazkur Shartnomaning hech bir Tomoni boshqa Tomonning yozma rozilgisiz ushbu Shartnoma bo'yicha yoki u bilan bog'liq o'z huquq va majburiyatlarini uchinchi shaxslarga o'tkazishga haqli emas.

11.3. Mazkur Shartnoma rus tilida elektron shaklda tuzilgan bo'lib, Buyurtmachi Oferta aksept qilgan paytdan boshlab Tomonlar tomonidan imzolangan deb hisoblanadi.

12. Ijrochining rekvizitlari

MChJ "CHUKREEV PBX", STIR 309425437

Manzil: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, Zulfiya Xonim ko'chasi, 12-uy

Hisob raqami: 20208000905510416001

Bank: AYoKB "Ipak Yo'li" Sag'bon filiali, bank kodi 01036

E-mail: selarti@yandex.uz

